

Fractie Groot Hontenisse
de heren L. Mangnus, F. van Driessche
en P. van Kerckhoven
Tabakstraat 24a
4561 HW Hulst

Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
Behandeld door E.A. de Schepper	Zaaknummer 165351	Datum 8 oktober 2019
E-mailadres E.de.Schepper@gemeentehulst.nl	Telefoonnummer 14 0114	Verzenddatum

Onderwerp
Schriftelijke vraag inzake dienstverlening gemeente bij aanvragen verlenging
rijbewijs/wachttijden CBR

Geachte heren Mangnus, Van Driessche en Van Kerckhoven,

In antwoord op uw vraag, om inwoners die problemen hebben met hun aanvraag van verlenging van hun rijbewijs bij het CBR via de digitale snelweg, service te verlenen, te ondersteunen en dit onder de aandacht te brengen van onze inwoners, kunnen wij het navolgende aan u mededelen.

Uw zorgen over de wachttijden bij het CBR kunnen wij onderschrijven. Via de Vereniging van Zeeuwse Gemeenten is deze problematiek onder de aandacht gebracht van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat. Bij brief van 25 juni 2019 heeft de Minister aangegeven dat deze problematiek de volle aandacht heeft van zowel het CBR als het ministerie en dat alles op alles wordt gezet om de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

U verzoekt om service te verlenen aan inwoners die problemen hebben met het verlengen van hun rijbewijs via de digitale snelweg. Wij bieden als alternatief de mogelijkheid om een papieren exemplaar van de gezondheidsverklaring via de gemeente aan te schaffen. Onze medewerkers voorzien de inwoners dan van een duidelijke toelichting over het verdere proces. De huidige lange doorlooptijden van de aanvragen ligt helaas buiten onze invloedssfeer.

Het CBR verschaft ons geen informatie over de voortgang van (verlengings)aanvragen van inwoners. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag een organisatie niet zomaar gegevens delen. Hiervoor is een zogeheten wettelijke grondslag nodig en een doel. Het delen van gegevens door het CBR/RDW met de gemeente is dus alleen rechtmatig als er een grondslag voor is. Deze ontbreekt. Het CBR/RDW heeft de persoonsgegevens namelijk ontvangen voor het aanmaken van een rijbewijs, niet voor het delen van gegevens met de gemeente. Het CBR/RDW kan de gegevens dus alleen delen met de burger die de aanvraag heeft gedaan.

**Afdeling: Publieke
Dienstverlening**

Bezoekadres:
Grote Markt 24 4561 EB Hulst

Telefoon 14 0114
Vanuit buitenland +31 114 389000
Telefax +31 114 314627
WhatsApp +31 6 13323399

Postadres:
Grote Markt 21 4561 EA Hulst
Postbus 49 4560 AA Hulst

Website www.gemeentehulst.nl

Bankgegevens:
IBAN NL 21 BNGH 0285044370
BIC BNGHNL2G
BTW Nummer NL810988707B01
KvK Nummer 20165080

Wij zullen de mogelijkheid van de papieren gezondheidsverklaring nogmaals via de gebruikelijke gemeentelijke communicatiekanalen onder de aandacht van onze inwoners brengen.

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,
De secretaris, De burgemeester,

