



ADVIESRAAD

SOCIAAL

DOMEIN

Secretariaat: Sportlaan 16 4561KZ Hulst, tel 0653456144, theaderijcke@gmail.com

Hulst 21 januari 2021

Aan het College van
Burgemeester en wethouders te Hulst
p/a S.van Dorsselaer

Betreft: *Advies Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2012-2025*

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) heeft het Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening met interesse gelezen.

De omvang van de problematiek, het belang van het tijdig signaleren en oplossen van schulden, de oorzaken en de effecten van de coronacrisis worden door de ASD onderschreven.

Onder 1.5 wordt het huidige aanbod van schuldhulpverlening beschreven, zowel de vormen van preventie als ook de schuldhulpverlening. Opvallend is het grote aantal en diversiteit van betrokkenen partijen. Hierin ligt een grote uitdaging indien men het uitgangspunt van integraal werken als basis neemt voor de inrichting van de schuldhulpverlening.

De uitdaging wordt nog groter wanneer de relatie met andere beleidsterreinen (1.6) wordt beschreven. De noodzaak van "goede regievoering", "afstemming" en "verankering" staat buiten kijf, maar de concrete uitwerking vereist nog de nodige stappen.

De ASD onderschrijft de Missie (1.7) en Visie (1.8) en willen nog benadrukken dat stigmatisering frequent voorkomt en voorkomen dient te worden.

Beleidsdoel 1 onder paragraaf 1.10 (Beleidsdoelen) betreft het voorkomen van ... door "financieel gezond gedrag bij inwoners te stimuleren". Hoe dit concreet en in de praktijk moet worden gerealiseerd is onduidelijk

Onder 1.11 worden doelgroepen beschreven en prioriteit gegeven aan drie categorieën nl. sociale minima, statushouders en jongeren met een praktische opleiding met als reden de onzichtbaarheid van de problemen. De ASD vraagt zich af wat deze prioriteit betekent voor de overige doelgroepen en adviseert om de prioritering mede te baseren op een analyse van de omvang van de te onderscheiden doelgroepen binnen de gemeente Hulst. Vanuit de Seniorenraad kregen wij een signaal dat de ouderen niet vergeten mogen worden, mede omdat zij zorg mijndend zijn en vaak aan vrijwilligers hulp alleen onvoldoende baat hebben.

In hoofdstuk 2 wordt voor ieder beleidsdoel het "belang" en het "wat gaan we doen" uitgewerkt. Veel van de acties worden in algemene termen beschreven. De ASD kijkt met spanning uit naar een concretere en in SMART-termen uitgewerkt Plan van Aanpak van de zeventien acties die in dit hoofdstuk worden gepresenteerd.

De ASD onderschrijft de werkwijze bij schuld hulpverlening zoals weergegeven in hoofdstuk 3. Net als in hoofdstuk 2 stellen we vast dat er een hoog ambitieniveau is en dat het een uitdaging is voor de lezer om vast te stellen wie, wat, wanneer en hoe gaat doen.

De ASD ondersteunt het uitgangspunt van de gemeente aangaande recidive en terugval nl. het toepassen van maatwerk.

Met betrekking van de rol van communicatie adviseert de ASD bij de verdere uitwerking van het beleidsplan in b.v. een stappenplan de tekst te ondersteunen met een stroomdiagram en andere grafische ondersteuning om de gebruiker en de hulpverlener een snel en concreet inzicht te verschaffen over de te zetten stappen in het geval van betalingsachterstanden.

In hoofdstuk 5 (Kwaliteit) wordt niet duidelijk waarom de gemeente Hulst geen lid is van de NVVK terwijl de voordelen van dit lidmaatschap wel worden erkend.

De kwantitatieve analyse op blz. 18 en 19 biedt een goede aanpak om de concrete resultaten van de beleidsdoelen en effect te rapporteren en te monitoren

Hoofdstuk 6 (Financiën) behoeft verdere uitwerking. De ASD heeft de indruk dat de kostenposten schromelijk onderschat worden, zeker tegen de achtergrond van de grote ambities en het grote aantal actiepunten.

Concrete adviezen voor de korte termijn:

1. De ASD adviseert om vóór 31 maart een werkplan 2021 te maken met daarin opgenomen: de prioriteiten, personele middelen, financiën en het communicatieplan.
2. De ADS adviseert om vóór 31 maart een pr-campagne op te zetten voor zelfmelders, waarbij de aanmeldingen zonder wachttijd een intake krijgen.

Tenslotte:

De ASD heeft kennis genomen van het advies van de Cliëntenraad Sociale Zekerheid en heeft vastgesteld dat het advies van de CSZ en ASD elkaar aanvullen en dat de adviezen onderling aanvullend zijn.

Hoogachtend,

TLM de Rijcke,

Namens de ASD

A Schelfhout (voorzitter) en H Stam (Portefeuillehouder Participatie)

Cc: Mv. M Houtekamer
Gemeenteraad p/a D van Bunder